



環保基金
綠色網購推廣計劃

資助機構



主辦機構



網上商店減廢 業界手冊



在此刊物內表達的任何意見、研究成果、結論或建議，
並不一定反映香港特別行政區政府和環境及自然保育基金的觀點。

1. 改良網頁，新增選項讓顧客選擇較環保的包裝方式，例如：

- 1.1 在確認訂單資訊之頁面上，顯示「本人接受此訂單商品以二次包裝物料包裝寄出」(請參閱項目 2.1)
- 1.2 在確認訂單資訊之頁面上，顯示「此訂單商品將以網購包裝減量指引之減量方式(包裝物料的重量應低於包裹總重量的 10%) 包裝寄出」(請參閱項目 3.2)
- 1.3 在確認訂單資訊之頁面上，顯示「本人接受此訂單商品以循環袋或循環箱運送」(不適用於智能櫃；請參閱項目 4)
- 1.4 在確認訂單資訊之頁面上，顯示「本人需要回收包裝服務」(適用於上門送貨及面交；請參閱項目 5.1)

2. 包裝物料

2.1 重用二次包裝物料（貨物原裝紙箱或乾淨的回收包裝）包裝

例一. 使用來貨的原裝紙箱包裝



圖片來源：環保觸覺網購包裝調查 2020

例二. 使用從顧客回收得來的包裝



屈臣氏網購平台使用洗髮水的來貨紙箱包裝其他商品發貨

2.2 使用可回收的包裝物料

2.2.1 包裝袋：應優先使用單一物料，且不得使用 PVC。

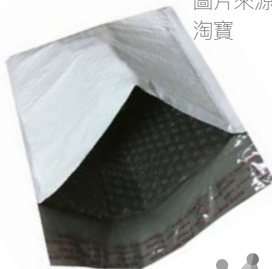
塑膠

圖片來源：Universal Plastic & Metal Manufacturing Limited



PE 速遞袋

圖片來源：淘寶



PE 氣泡速遞袋

紙類



圖片來源：樂高供應管理

氣泡速遞紙袋



優先



次選



2. 包裝物料

2.2 使用可回收的包裝物料

2.2.2 填充物料

鼓勵優先使用沒有漂白的紙類作填充物料，因為紙類比塑膠較易回收。如需使用以塑膠作填充材料，應優先使用透明、單一及可回收物料（如 PE、PS），且不得使用 PVC。

紙類



圖片來源：森威包裝

牛皮紙



蜂巢紙



圖片來源：嘉成紙業

紙箱內隔板

塑膠



圖片來源：森威包裝

充氣袋 (PE)



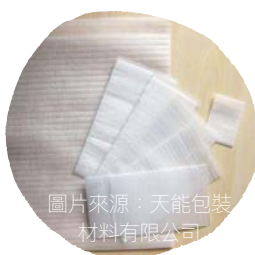
氣柱袋 (PE)



泡泡粒 (PS)

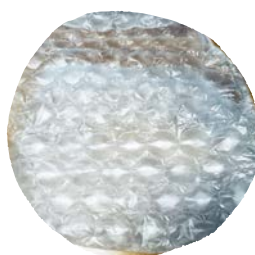


氣泡布/咻咻紙
(PE)



圖片來源：天能包裝
材料有限公司

珍珠棉 (PE)



蜂窩狀氣泡袋
(PE)

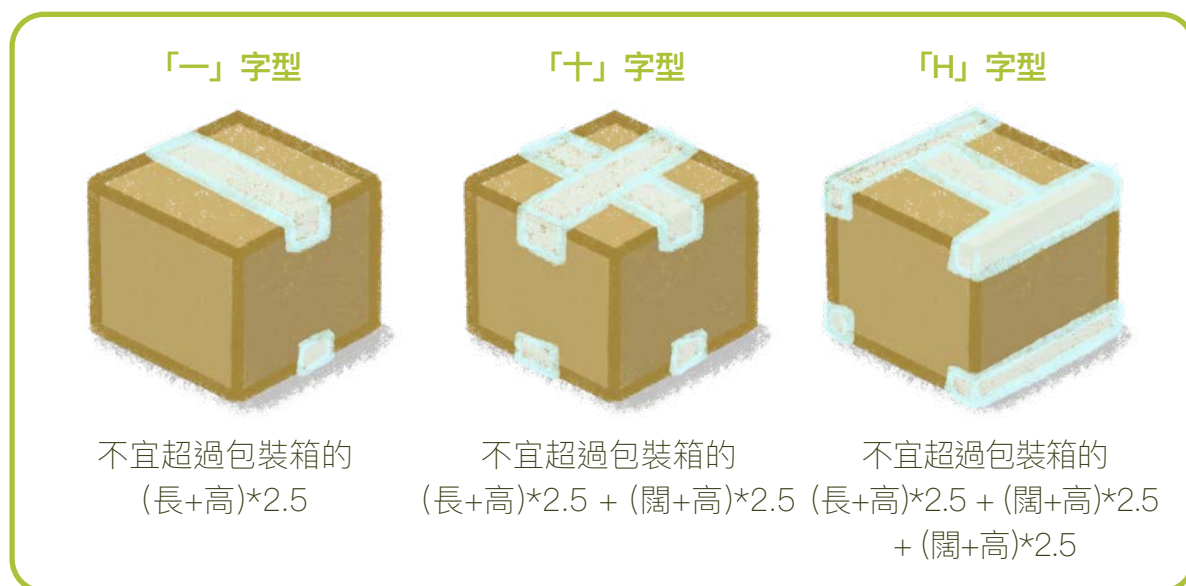


方塊型氣泡袋
(PE)

3. 包裝減量

3.1 減少膠紙使用率：封箱膠紙不超過包裝箱長闊高之總和的 2.5 倍

依據包裝物之重量選擇合宜的封裝方式，其長度規範應符合以下限制：



3.2 減少包裝物料使用率：包裝物料的重量應低於包裹總重量的 10%

在不損毀貨物的前提下，使用最少量的包裝物料以減低對環境的衝擊。

第 1 步：評估

- ◆ 衡量貨物的重量和易碎程度

第 2 步：包裝

- ◆ 如原廠包裝適宜直接運輸，便無需額外包裝
- ◆ 膠樽裝的產品普遍有足夠堅固程度，無需另加氣泡紙等防撞物料
- ◆ 衣物、文件或其他物料柔軟的商品只需一層速遞袋，無需加入其他填充物料
- ◆ 如需要使用紙箱包裝，請盡量使用符合貨物大小的紙箱包裝，以減少箱內的剩餘空間，繼而減少填充物的使用

第 3 步：封箱

- ◆ 跟據貨品的重量採用「一」字型、「十」字型或「H」字型封箱方法：
 - ◆ 較輕或物料柔軟的商品可採用「一」字型
 - ◆ 較重的可採用「十」字型
 - ◆ 需密封保存或有可能意外導致滲漏之產品如：易腐爛貨物或電子用品；可採用較密封的「H」字型封箱方法
- ◆ 封箱膠紙不可超過包裝箱長度高度總和之 2.5 倍（請參照 3.1）且不得使用 PVC
- ◆ 使用面積較少的貨單貼紙，且不得使用 PVC 印製

4. 使用物流箱及循環袋運送

物流箱



圖片來源：蝦皮購物網

在上門送貨及運送商品到門市時，使用物流箱運送，並只將客戶所需的商品交給客戶，免除額外的即棄包裝。

循環袋



圖片來源：配客嘉

網購平台可以運用循環袋發貨，消費者可確認產品無誤後，再將循環袋送至回收站，給發貨者於下次出貨時使用。建議發貨者先向消費者收取循環袋按金，並於使用者歸還時退還費用。

由於現時本港未有專為網購業服務的循環箱/循環袋供應商，所以如選擇使用循環箱/袋，網購平台需自行管理使用及回收流程，建立指定回收點。

5. 提供網購包裝回收服務

網店可以先訂立包裝回收指引，指定可回收的包裝種類，如：咁咁紙、無破損的紙箱及其他可用的填充物料等；可以透過以下不同的渠道回收。

5.1 上門回收（上門送貨時可收取網購包裝）

讓顧客在確認訂單資訊之頁面上，讓他們選擇「上門回收包裝服務」，讓速遞員上門送貨時，即時向顧客收集適用的包裝重用。

5.2 在門市收集：如網購平台擁有門市，可在門市設立回收點，收集適用的包裝重用。

5.3 面交：在與顧客交收商品時，可收集適用的包裝重用。

5.4 訂立回收日/時期

可以訂立一個回收日或時期，收集適用的包裝重用，當收集足夠的物料後便可暫停回收。到有需要時，再展開回收日/時期。

網店甌隆甌罇曾舉辦回收日，向市民收集冰袋冰種，以包裝年貨再出售。



圖片來源：甌隆甌罇 Facebook



圖片來源：甌隆甌罇 Facebook